

【重要なお知らせ】

保守サービス提供体制変更に関するご案内

SF システムシリーズに関するソフトウェアの株式会社ドッドウエル ビー・エム・エスによる保守サービスをご利用中のお客様

株式会社ドッドウエル ビー・エム・エス
株式会社データロジック

平素より SF システムシリーズをご利用いただき、誠にありがとうございます。

株式会社ドッドウエル ビー・エム・エス(以下「ドッドウエル」といいます。)および株式会社データロジック(以下「データロジック」といいます。)は、裁判所の勧奨を踏まえ、今後の SF システムシリーズに関するソフトウェアの保守サービス提供体制に関し協議を行った結果、ドッドウエルからデータロジックに再委託する保守サービスの対象となる保守契約を、2026 年 6 月 30 日までに契約・更新したものから延長し、2026 年 12 月 31 日までに契約・更新したものとすることに合意いたしました。対象となる保守契約の再委託期間の終了を待って、ドッドウエルとデータロジックの保守再委託取引は終了となります。

現在、SF システムシリーズについてドッドウエルの保守サービスをご利用中のお客様におかれましては、今後の保守サービス提供体制について下記のとおりご案内申し上げます。

■ 1. ドッドウエルと保守契約を締結・更新いただいたお客様

現在、ドッドウエルと保守契約を締結中のお客様及び 2026 年 12 月 31 日までにドッドウエルと保守契約を締結又は更新いただいたお客様につきましては、当該契約の期間中(最長 1 年間(当該最長 1 年が経過した日が 2027 年 12 月 31 日の後の日となる場合にあつては 2027 年 12 月 31 日まで))は、ドッドウエルが契約主体として責任をもって保守サービスを提供いたしますので、当該保守サービスは従来通りご利用いただけます。

なお、ソフトウェアのバージョンアップやフリーダイヤルでのサポート対応等の提供につきましても、引き続きデータロジックより提供されますので、従来と同様にご利用いただけます。

■ 2. 今後の保守サービスについて

上記「1」の場合を除き、SFシステムシリーズの保守サービスは、データロジックが提供する保守サービス「DLCare」にて対応することとなり、契約窓口およびサービス提供主体はデータロジックとなります。

「DLCare」への切替えをご検討されるお客様は、すべてデータロジックへご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■ 3. 今後について

お客様にご不安を招いたことについて、お詫び申し上げます。

今後につきましては、本ご案内の内容に基づき、各社がそれぞれの役割および責任範囲に応じて対応を行い、お客様が円滑に保守サービスをご利用いただけるよう努めてまいります。

■ 4. お問い合わせ窓口

▼ドッドウエル ビー・エム・エス

東京都中央区日本橋箱崎町 19 番 21 号 MSH 日本橋箱崎ビル 9 階

SF 事業本部 (TEL: 03-3249-6249/ Mail: sf-honbu@dodwellbms.co.jp)

▼データロジック

山口県萩市江崎 25-1

ご相談窓口 (TEL:080-1720-3728/ Mail: dc2525@datalogic.co.jp)

以上